

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«МЕДИКО-САНИТАРНАЯ ЧАСТЬ №142
ФЕДЕРАЛЬНОГО МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКОГО АГЕНТСТВА»
(ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России)**

ПРИКАЗ

Межгорье

11.01.2021 года

№ 16-П

**Об организации посещения пациентов
в отделении анестезиологии — реанимации
с палатой реанимации и интенсивной терапии
ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России**

В целях соблюдения прав пациентов и его родственников (законных представителей), предусмотренных Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также в связи с необходимостью исполнения требований Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», государственных санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1 «Положение о порядке посещения пациентов в отделении анестезиологии — реанимации с палатой реанимации и интенсивной терапии ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России» (Приложение №1).

1.2 Форму «Журнал посещения пациентов в ОА-РсПРИИТ ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России» (Приложение №2).

1.3 Форму: «Ответ на письменное требование о допуске в ОА-РсПРИИТ ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России» (Приложение №3).

1.4 Форму: «Отказ в допуске в отделение анестезиологии-реанимации с палатой реанимации и интенсивной терапии ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России» (Приложение №4).

1.5 Памятку для посетителей ОА-РсПРИИТ ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России Приложение №5).

1.6 Памятку общения с посетителями (Приложение №6).

2. Назначить уполномоченным лицом для организации посещений – заведующего ОА-РсПРИИТ Х.Х. Харрасова.

3. В случае отсутствия – заведующего ОА-РсПРИИТ Х.Х. Харрасова на рабочем месте функции уполномоченного для организации посещений возлагаются на дежурного врача ОА-РсПРИИТ.

4. Сотрудникам ОА-РсПРИИТ ознакомиться с Положением о порядке посещения пациентов в отделении анестезиологии — реанимации с палатой реанимации и интенсивной терапии ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России и применять его при работе с посетителями.

5. Приказ ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России от 15.08.2016г. №201-П «О правилах посещения родственниками пациентов в отделении реанимации и интенсивной терапии» считать утратившим силу.

6. Контроль за исполнением приказа оставляю возлагаю на заместителя начальника по медицинской части Н.Ф. Кудаярова.

Начальник ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России

Ф.Р. Ильченко

**Положение
о порядке посещения пациентов в отделении
анестезиологии-реанимации с палатой реанимации и интенсивной терапии
ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России**

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Уставом медицинской организации (далее – МО) и иными нормативно-правовыми актами, с учетом рекомендаций, приведенных в письме Минздрава России от 30.05.2016 № 15-1/10/1-2853.

1.2 Настоящее Положение определяет требования к организации посещения пациентов родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента (далее – посетители) в структурных подразделениях МО, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий (далее – ОА-РсПРиИТ), при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях.

1.3 Положение разработано и утверждено в целях соблюдения прав пациентов и посетителей, а также выполнения требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов.

1.4 Настоящее Положение размещается для всеобщего ознакомления на информационных стендах ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России, а также на сайте медицинской организации в сети интернет.

2. Порядок организации посещений

2.1 Посещение пациентов в ОА-РсПРиИТ разрешается при соблюдении установленных правил и порядка организации посещения.

2.2 В целях организации посещения пациента в ОА-РсПРиИТ посетители обращаются к лицу, уполномоченному для организации посещений.

2.3 Лицо, уполномоченное для организации посещений, проводит с посетителями инструктаж о правилах поведения в ОА-РсПРиИТ и знакомит с настоящим Положением.

2.4 Посетитель обязан подтвердить ознакомление с правилами, установленными настоящим Положением, посредством постановки личной подписи и даты ознакомления в «Журнале посещения пациентов в ОА-РсПРиИТ ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России».

2.5 Перед посещением пациента в ОА-РсПРиИТ посетитель обязан:

- сообщить лицу, уполномоченному для организации посещений, о наличии (отсутствии) признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи);
- снять верхнюю одежду;
- выключить мобильный телефон и другие электронные устройства;
- надеть принесенную с собой бахилы, маску;
- тщательно вымыть руки.

2.6 Во время посещения пациента в ОА-РсПРиИТ посетитель обязан:

- соблюдать тишину (в том числе отказаться от использования музыкальных инструментов и средств звукоусиления (кроме слуховых аппаратов));
- не затруднять оказание медицинской помощи пациентам;
- точно и быстро выполнять указания медицинского персонала (в том числе покинуть ОА-РсПРиИТ при необходимости проведения инвазивных манипуляций, сердечно-легочной реанимации);
- не прикасаться к медицинским приборам и оборудованию;

– соблюдать лечебно-охранительный режим ОА-РсПРиИТ (в том числе санитарно-эпидемиологические правила и гигиенические нормативы);

– не подходить и не разговаривать с другими пациентами ОА-РсПРиИТ.

2.7 В случае нарушения перечисленных в пунктах 2.5–2.6 обязанностей, а также при наличии обстоятельств, служащих основанием для ограничения посещения пациента в ОА-РсПРиИТ, посетитель не допускается в ОА-РсПРиИТ, либо удаляется из ОА-РсПРиИТ (если посетитель в момент нарушения находился в ОА-РсПРиИТ).

2.8 Допущенные посетителем нарушения фиксируются в Акте, который подписывается работниками. Посетитель обязан подписать данный Акт. Если посетитель отказывается от подписания Акта, об этом делается отметка в Акте и факт отказа от подписи подтверждается подписями работников ФГБУЗ МСЧ№142 ФМБА России.

3. Ограничения посещения

3.1 Посетитель не допускается в ОА-РсПРиИТ:

– в случае наличия у него признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи);

– в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения;

– по возрастному критерию (дети в возрасте до 14 лет);

– по количественному критерию (запрещен доступ в ОА-РсПРиИТ более чем двум посетителям одновременно);

– во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т. п.), проведения сердечно-легочной реанимации;

– в период введения в ФГБУЗ МСЧ№142 ФМБА России (структурном подразделении ФГБУЗ МСЧ№142 ФМБА России) ограничительных мероприятий (карантина);

– во время проведения санитарной обработки помещения ОА-РсПРиИТ;

– в период проведения санитарно-гигиенических процедур пациентам.

3.2 Посетители могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты только по личному желанию и после подробного инструктажа.

**Журнал
посещения пациентов
в ОА-РсПРиИТ
ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России**

Начат 00.01.2021г.
Окончен 00.01.2020г.

№ п/п	Ф.И.О. пациента	Ф.И.О. посетителя, степень родства или доверенность	Подпись уполномоченного лица для организации посещений	Отметка об ознакомлении	
				Подпись посетителя	Дата ознакомления
1					
2					
3					
4					

Ответ на письменное требование о допуске

в ОА-РсПРиИТ ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России
(оформляется на бланке ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России)

Исх. № _____
на вход. _____

Уважаемый _____!

Настоящим уведомляем Вас о том, что допуск в структурные подразделения ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России, предназначенные для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, где в настоящее время находится Ваш _____, осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Федерального закона от 30.03.1999г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» и иных нормативно-правовых актов. Это необходимо в целях соблюдения прав пациентов и посетителей, а также выполнения требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов.

Посещение пациентов в ОА-РсПРиИТ разрешается при соблюдении установленных правил и порядка организации посещения.

В целях организации посещения пациента в ОА-РсПРиИТ посетители должны лично обратиться к лицу, уполномоченному для организации посещений - заведующему ОА-РсПРиИТ Х.Х. Харрасову. В случае отсутствия – заведующего ОА-РсПРиИТ Х.Х. Харрасова на рабочем месте функции уполномоченного для организации посещений несет дежурный врач ОА-РсПРиИТ.

Лицо, уполномоченное для организации посещений, проводит с посетителем инструктаж о правилах поведения в ОА-РсПРиИТ и знакомит с действующими ограничениями посещения.

Вы можете прийти в ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России и лично ознакомиться с «Положением о порядке посещения пациентов в отделении анестезиологии-реанимации с палатой реанимации и интенсивной терапии ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России», либо изучить данный документ самостоятельно на сайте ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России в сети «Интернет» (msch142.ru).

Также уведомляем, что в настоящее время в ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России действует карантин, связанный с профилактикой распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), в связи с чем организация посещений пациентов посетителями приостановлена до особого Распоряжения.

ОТКАЗ
в допуске в отделение анестезиологии — реанимации
с палатой реанимации и интенсивной терапии
ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России

Настоящим гражданину _____, который является членом семьи / законным представителем пациента _____, отказано в посещении пациента по причине нарушения Положения о порядке посещения пациентов в отделении анестезиологии — реанимации с палатой реанимации и интенсивной терапии ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России, разработанного и принятого в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Вид нарушения (отмечается галочкой):

- наличие у посетителя признаков острых инфекционных заболеваний ____
- состояние алкогольного / наркотического опьянения посетителя ____
- несоблюдение установленной процедуры доступа в ОА-РсПРИИТ ____
- недостижение возраста 14 лет ____
- попытка пройти в ОА-РсПРИИТ более чем двум посетителям одновременно ____
- попытка получения доступа в ОА-РсПРИИТ во время проведения в палате инвазивных манипуляций, проведения сердечно-легочной реанимации ____
- действие ограничительных мероприятий (карантина) ____
- попытка пройти в ОА-РсПРИИТ во время проведения санитарной обработки помещения ____
- попытка получения доступа в ОА-РсПРИИТ в период проведения санитарно-гигиенических процедур пациентам ____

Факт нарушения подтвержден актом, составленным на месте.

Уполномоченное лицо для организации посещений, _____

Памятка
для посетителей ОА-РсПРИИТ ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России
(с которой посетители должны ознакомиться перед посещением родственника
в ОА-РсПРИИТ)

Уважаемый посетитель!

1. Ваш родственник болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому, если у Вас есть признаки заразных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства), не заходите в отделение. Это крайне опасно для Вашего родственника и других пациентов в отделении.
2. Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для Вашего родственника.
3. Перед посещением ОА-РсПРИИТ надо снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки.
4. В ОА-РсПРИИТ не допускаются посетители, находящиеся в опьянении.
5. В палате ОА-РсПРИИТ могут находиться одновременно не более 2 родственников. Дети до 14 лет к посещению в ОА-РсПРИИТ не допускаются.
6. В отделении следует соблюдать тишину, не брать с собой мобильные и электронные устройства (или выключить их). Нельзя прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию. Общайтесь с Вашим родственником тихо, не нарушайте охранительный режим отделения. Не подходите и не разговаривайте с другими пациентами ОА-РсПРИИТ. Неукоснительно выполняйте указания медицинского персонала, не затрудняйте оказание медицинской помощи другим больным.
7. Вам следует покинуть ОА-РсПРИИТ, если необходимо провести в палате инвазивные манипуляции. Вас об этом попросят медицинские работники.
8. Посетителей, которые не являются прямыми родственниками пациента, допускают в ОА-РсПРИИТ только в сопровождении близкого родственника (отца, матери, жены, мужа, взрослых детей).

С памяткой ознакомился. Обязуюсь выполнять указанные в ней требования.

Ф. И. О. _____ Подпись _____

Степень родства с пациентом (подчеркнуть): отец, мать, сын, дочь, муж, жена,
иное: _____ Дата _____

Памятка общения с посетителями

Навык	Пояснение
Заранее определить лимит по времени	Время на консультацию, как правило, ограничено, и важно сообщить об этом родственнику в самом начале беседы. Так посетитель может сразу решить, на что он хочет его потратить, какие именно вопросы задать
Прояснить запрос на консультацию	Дать возможность задать все вопросы, которые есть у посетителей, спросить: «Что вы хотели бы узнать? А еще?». Важно, чтобы не осталось неозвученных вопросов
Прояснить исходный уровень информированности	Уточняйте, что посетителю известно о состоянии родственника. Навык пригодится, чтобы не тратить время на разъяснение ненужной информации
Дозировать информацию, делать паузы в беседе	Не сообщайте много подробностей о состоянии пациента без запроса собеседника. Давайте необходимый минимум, постарайтесь пояснять специфические термины. Делайте паузы, чтобы посетитель мог спросить о том, что его интересует и что ему непонятно
Активно слушать, поддерживать зрительный контакт	Когда беседуете, старайтесь чаще смотреть в глаза собеседнику, а не в компьютер, в документы или в пол. Эта мелочь критически меняет ход общения. Давайте собеседнику высказаться, делайте паузы в речи, чтобы вас могли о чем-то спросить. Показывайте сигналами, что слушаете, — кивайте, говорите фразы вроде «да-да, ага, хорошо, продолжайте». Так вы покажете собеседнику, что действительно внимательно слушаете и стараетесь понять суть того, что вам говорят
Сообщить, когда и у кого можно получить дополнительную информацию	Например, если у посетителя есть вопросы по операции, которую провели его родственнику, сообщите, какому хирургу можно их задать и где его найти. Также можно перенаправить к заведующему отделением или сообщить, когда у вас будет больше времени для общения и обсуждения других вопросов
Контролировать, как собеседник понял информацию	После встречи спросите: «Скажите, пожалуйста, что вы поняли из нашего разговора, что перескажете родственникам дома?». В этот момент можно поправить посетителя, проконтролировать, что нет недопонимания, собеседник получил всю интересующую его информацию