

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«МЕДИКО-САНИТАРНАЯ ЧАСТЬ №142
ФЕДЕРАЛЬНОГО МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКОГО АГЕНТСТВА»
(ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России)**

ПРИКАЗ

Межгорье

12.10.2021 года

№208-П

**Об утверждении «Правил внутреннего
распорядка для пациентов и посетителей
круглосуточного стационара
ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России»**

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», во исполнение принципа приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи и в целях установления единого внутреннего распорядка дня, обеспечения оптимальных условий для осуществления лечебно-диагностического процесса, комфортного пребывания пациентов и безопасного труда медицинского персонала, соблюдения санитарно-противоэпидемического режима, качественного проведения лечебно-профилактических и санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие:
 - 1.1 «Правила внутреннего распорядка для пациентов круглосуточного стационара ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России» (Приложение №1).
 - 1.2 «Распорядок дня для пациентов круглосуточного стационара ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России» (Приложение №2).
 - 1.3 «Перечень продуктов, разрешенных/запрещенных для передачи пациентам в стационаре ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России» (Приложение №3).
 - 1.4 «Правила посещения пациентов круглосуточного стационара ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России» (Приложение №4).
2. Возложить ответственность за соблюдение Правил внутреннего распорядка:
 - 2.1 на заместителя начальника по медицинской части – в целом по стационару;
 - 2.2 на заведующих и старших медицинских сестер – в структурных подразделениях.
3. Ответственным лицам – довести настоящий приказ до сведения сотрудников своих структурных отделений.
4. Старшим медицинским сестрам отделений организовать размещение «Правил внутреннего распорядка для пациентов круглосуточного стационара ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России» на информационных стендах в Отделениях в доступных для пациентов местах.
5. Контроль исполнения приказа возложить на:
 - Заместителя начальника по медицинской части Н.Ф. Кудаярова
 - Главную медицинскую сестру М.Л. Калмацкую.

Начальник ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России



Ф.Р. Ильченко

**Правила
внутреннего распорядка для пациентов круглосуточного стационара
ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России**

Правила внутреннего распорядка для пациентов в круглосуточном стационаре, включая приемное отделение (далее Правила) Федерального государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Медико-санитарная часть №142 Федерального медико-биологического агентства» (далее - ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России) определяют внутренний распорядок в ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России, режим работы, права и обязанности пациентов.

1. Общие положения

1.1. Основанием для разработки Правил внутреннего распорядка для пациентов ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России являются Федеральный закон от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», действующее законодательство, Устав учреждения.

1.2. В соответствии со статьей 27 «Обязанности граждан в сфере охраны здоровья» ФЗ №323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

1.3. Внутренний распорядок определяется нормативными правовыми актами органов государственной власти, настоящими Правилами, приказами и распоряжениями начальника ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России и иными локальными нормативными актами.

1.4. Правила вступают в силу с момента их утверждения начальником ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России и действуют бессрочно, до замены их новыми Правилами.

1.5. Все изменения в Правила вносятся приказом начальника.

1.6. Правила внутреннего распорядка для пациентов ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, поведение пациента в круглосуточном стационаре ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России, включая приемное отделение, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России.

1.7. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России или его структурное подразделение.

1.8. Ознакомление пациента с настоящими Правилами в приемном отделении и стационарных структурных подразделениях осуществляется – под роспись в медицинской документации.

1.9. Правила внутреннего распорядка для пациентов размещаются на информационных стендах в Отделениях в доступных для пациентов местах, на официальном сайте ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России: msch142@mail.ru.

2. Правила госпитализации пациента в круглосуточный стационар ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России

2.1. На лечение в стационарные отделения принимаются пациенты в плановом порядке по направлению лечащего врача поликлиники.

2.2. Стационар осуществляет плановую госпитализацию пациентов ежедневно с 8.00 до 13.00 часов (кроме субботы и воскресенья), экстренную – круглосуточно.

2.3. Госпитализация в стационар осуществляется в приемном отделении. Пациент обязан своевременно, согласно назначенной даты и указанного времени поступления в направлении, прибыть в приемное отделение.

2.4. Максимальное время ожидания при плановой госпитализации не должно составлять более 3 часов с момента определения показаний. В случаях, когда для окончательной постановки диагноза требуется динамическое наблюдение, допускается нахождение больного в приемно-диагностическом боксе до 24 часов.

2.5. При поступлении пациентов с инфекционными заболеваниями или подозрением на них осмотр врачом проводится в приемно-диагностическом боксе. Нахождение больного инфекционного профиля в боксе осуществляется до эвакуации в инфекционное отделение Белорецкой ЦРКБ.

2.6. На госпитализируемых пациентов оформляется медицинская карта стационарного больного ф-003/у. В отделение стационара пациент сопровождается медицинским персоналом приемного отделения.

2.7. Часы работы приемного отделения - круглосуточно.

Телефон приемного отделения: 8-34781- 2-15-85.

2.8. В случае отказа больного от госпитализации оформляется отказ от госпитализации с указанием точного времени (часы, минуты).

2.9. Все случаи отказа от госпитализации врач регистрирует в «Журнале учета приема больных и отказов в госпитализации» (учетная форма №001/у).

2.10. Пациент при госпитализации:

- Дает согласие и заполняет форму добровольного информированного согласия/отказа, заверив её личной подписью (статья 20 «Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и на отказ от медицинского вмешательства» ФЗ №323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).

- В случае несовершеннолетнего пациента до 15 лет или признанного недееспособным в судебном порядке – добровольное информированное согласие оформляет законный представитель.

- Составляет письменное согласие на предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам (статья 22 «Информация о состоянии здоровья» ФЗ №323 «Об основах охраны здоровья граждан РФ»).

- Оформляет в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение (статья 22 «Информация о состоянии здоровья» ФЗ №323 «Об основах охраны здоровья граждан РФ»).

- Сдаёт одежду, вещи, деньги, денежные документы, документы и ценности на хранение дежурной медицинской сестре приемного отделения или в ночное время фельдшеру скорой медицинской помощи, согласно описи, с оформлением квитанции в 2-х экземплярах. Один экземпляр хранится в медицинской карте стационарного больного до выписки пациента, второй – прикрепляется к вещам пациента.

2.11. При поступлении на плановую госпитализацию пациент должен иметь при себе:

- направление на госпитализацию;
- паспорт;
- страховой медицинский полис;
- сменную обувь, сменную одежду;
- туалетные принадлежности, предметы личной гигиены;
- чашку, ложку;
- пакет для первой обуви.

3. Правила поведения пациентов в стационаре

3.1. В стационарных отделениях устанавливается распорядок дня, который обязаны соблюдать все пациенты. Распорядок дня размещен на стенде в каждом Отделении.

3.2. При стационарном лечении пациент должен:

- иметь сменную обувь;
- поддерживать чистоту и порядок в палате. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора отходов;

- находиться в палате во время осмотра врача, в часы измерения температуры, выполнения врачебных назначений;
- выполнять все рекомендации лечащего врача и персонала отделения;
- соблюдать правила личной гигиены;
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);
- скоропортящиеся продукты хранить в холодильнике с указанием даты, фамилии и № палаты, согласно «Перечня продуктов, разрешенных/запрещенных для передачи больным в стационаре ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России» (Приложение №3);
- своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья;
- соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях (Федеральный закон от 23.02.2013 №15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака");
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- информировать лечащего врача стационара в случае, если он получает консультативную помощь по собственной инициативе в другой медицинской организации без рекомендации и направления лечащего врача и о результатах исследований, проведенных им по собственной инициативе.

3.3. Посещение пациента разрешается в установленное время (с 10.00 до 12.30 и с 17.00 до 20.00) в специально отведенном месте – коридор перед входом в Отделение, за исключением периода карантина, если это не противоречит санитарно-эпидемиологическому режиму. Посещение пациентов, находящихся на строгом постельном режиме, допускается при условии наличия сменной обуви, халата, по согласованию с лечащим врачом, заведующим отделением.

3.4. Пациенту запрещено:

- брать верхнюю одежду и обувь в палату;
- хранить в палате опасные и запрещенные предметы;
- использовать нагревательные приборы, электрические кипяtilьники, чайники, телевизоры и другие электроприборы.
- использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение; включать освещение, аудио, видеоаппаратуру;
- в предназначенное время для сна и отдыха ходить по палате и отделению;
- устранять самостоятельно поломки оборудования, мебели в палате.
- иметь колющие и режущие предметы;
- использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;
- совершать прогулки по территории стационара без разрешения лечащего врача;
- выходить за территорию стационара;
- распивать алкогольные напитки и находиться в отделении в состоянии алкогольного опьянения;
- употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
- принимать посетителей в не установленные часы и вне специально-отведенного места;
- хранить в палате скоропортящиеся продукты, оружие, громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся ядовитые и взрывчатые вещества;
- нарушать назначенную лечащим врачом диету;
- курить на территории ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России;
- играть в азартные игры;
- покидать самовольно отделение и территорию стационара без разрешения лечащего врача, в том числе в выходные и праздничные дни;
- опаздывать или пропускать осмотр врача или процедуру;
- громко разговаривать, шуметь;

- грубить и оказывать неуважительное отношение к персоналу;
- принимать лекарственные препараты по собственному усмотрению;
- бросать в унитазы и раковины бумагу, вату, бинты, остатки еды, другой мусор;
- выбрасывать мусор из окон;
- во время госпитализации самостоятельно/самовольно, без согласования с лечащим врачом/заведующим отделением, посещать других специалистов, какие-либо лечебные кабинеты и иные медицинские организации;
- в период госпитализации обращаться за выпиской льготных лекарственных средств и предметов медицинского назначения.

3.5. Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России ответственности не несет.

3.6. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

3.7. К больным, нарушающим настоящие Правила, администрация может применять различные меры, вплоть до выписки из стационара, так как нарушение установленного режима расценивается как добровольный отказ от лечения. В листке нетрудоспособности производится отметка о нарушении стационарного режима.

3.8. За порчу мебели, оборудования и другого имущества пациенты несут материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4. Пациент имеет право на:

- профессиональную медицинскую помощь;
- гуманное и уважительное отношение медперсонала;
- облегчение болевого синдрома всеми способами, который связан с заболеванием или медицинским вмешательством;
- информацию о своих обязанностях, правах и состоянии здоровья;
- согласиться на тот или иной метод лечения, который предусмотрен правовым законодательством, или отказаться от лечения;
- тайну о факте пребывания в медицинском стационаре, диагнозе, состоянии здоровья и других сведениях, которые получены в результате медицинского обследования;
- допуск к нему священнослужителя, на предоставление условий для проведения религиозных обрядов, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок учреждения.

5. Выписка пациентов из стационара ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России

5.1. Пациент заранее информируется врачом о дате планируемой выписки.

5.2. Непосредственно перед выпиской лечащий врач проводит итоговую беседу, дает врачебные рекомендации.

5.3. В день выписки до 11.00 пациенту на руки выдается выписной эпикриз.

5.4. Работающие граждане получают листок временной нетрудоспособности в кабинете старшей медицинской сестры отделения.

5.5. Пациент обязан освободить палату для подготовки персоналом отделения места для госпитализации поступающих в этот день пациентов.

5.6. На выписанных пациентов предусмотрен завтрак.

5.6. 5.7. После выписки на амбулаторное лечение, пациент должен явиться к врачу поликлиники, в назначенную дату в выписном эпикризе.

5.7. При выписке из стационара одежда выдается лично пациенту в гардеробе приемного отделения. Выдача верхней одежды производится ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с 10.00ч до 14.00ч.

5.8. Родственникам умерших пациентов, сданные на хранение ценности, документы и вещи, выдаются по заявлению, с разрешения начальника ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России.

**Распорядок дня
для пациентов круглосуточного стационара
ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России**

Время	Мероприятия
6.30	Подъем, утренний туалет
6.30-9.00	Измерение температуры, сдача анализов, прием лекарств, подготовка к врачебному обходу
09.00-09.30	Завтрак
09.30-11.00 (возможно в другие часы)	Врачебный обход
10.00-12.30	Посещение пациентов
10.00-13.00	Выполнение врачебных назначений: лечебные процедуры, исследования, консультации специалистов
13.00-13.30	Обед
14.00-16.00	Тихий час
16.00-16.30	Полдник
17.00-19.00	Измерение температуры, выполнение врачебных назначений
17.00 – 20.00	Посещение пациентов
18.00-18.30	Ужин
21.00-22.00	Вечерние процедуры, вечерний туалет пациентов, подготовка ко сну
22.00-06.30	Сон

**Перечень продуктов, разрешенных/запрещенных
для передачи больным в стационаре
ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России**

Разрешены:

1. Молоко и кисломолочные продукты в промышленной упаковке – до 1 л;
2. Сыр в промышленной упаковке – до 200 г;
3. Творог в промышленной упаковке – до 250 г (1 пачка);
4. Колбаса копченая и п/к в промышленной, вакуумной упаковке – до 300 г;
5. Минеральные воды и соки – до 1,5 л;
6. Конфеты – до 300 г;
7. Печенье – до 300 г;
8. Овощи, фрукты (свежие, мытые) – не более 1 кг;
9. Орехи, сухофрукты – до 300 г;
10. Хлебобулочные изделия – не более 0,5 кг.
11. Бульон - до 1л (срок хранения 24 часа!)

Запрещены:

1. Блюда домашнего приготовления;
2. Яйца, омлеты;
3. Консервы;
4. Грибы в любом виде;
5. Мясные и рыбные блюда (в т.ч. паштеты, студни);
6. Салаты;
7. Бутерброды;
8. Кура в любом виде;
9. Кремовые кондитерские изделия;
10. Алкогольные напитки.

Хранение продуктов (передач) допускается только с разрешения лечащего врача, в соответствии с назначенной диетой, при условии соблюдения температурного режима (от +4 до +8).

Срок хранения продуктов с момента вскрытия заводской упаковки не более 24 часов.

Продукты в холодильнике должны храниться в целлофановых пакетах с указанием ФИО пациента, номер палаты, даты.

Дежурным медицинским сестрам отделений необходимо ежедневно проверять соблюдение правил и сроков годности пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения.

При обнаружении пищевых продуктов в холодильниках отделения с истекшим сроком годности, хранящихся без упаковок, без указания фамилии больного и номера палаты, а также имеющих признаки порчи, они должны изыматься в пищевые отходы.

**Правила
посещения пациентов круглосуточного стационара
ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России**

1. Пациент может принимать посетителей в установленные часы в специально установленном месте – коридор перед входом в отделение, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-эпидемиологическому режиму.
2. Посещение пациентов, находящихся на строгом постельном режиме, допускается при условии наличия сменной обуви, халата по согласованию с лечащим врачом, заведующим отделением.
3. Передачи и свидания:
 - в будние дни с 10.00- 12.30 и с 17:00 до 20:00
 - в выходные и праздничные дни с 10.00 до 12.30 и с 16:00 до 20:00.
 - к тяжелым больным посетители допускаются в отделение по разрешению врача с 8-00 до 19-00.
4. Во время карантина все посещения запрещены.
5. Прием родственников пациентов заведующим отделением, лечащим врачом с 14.00 – 15.00 ежедневно, кроме выходных и праздничных дней.