

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«МЕДИКО-САНИТАРНАЯ ЧАСТЬ №142
ФЕДЕРАЛЬНОГО МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКОГО АГЕНТСТВА»
(ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России)**

ПРИКАЗ

Межгорье

05 сентября 2023 года

№172-П

**О гарантийных сроках и сроках службы,
норм расходования стоматологических
медицинских изделий при оказании платных
медицинских стоматологических услуг
в ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России**

В целях реализации Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 №736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты правительства российской федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006», с целью повышения качества оказания платных медицинских стоматологических услуг в ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России,

ПРИКАЗЫВАЮ

1. УТВЕРДИТЬ:

1.1 Положение о гарантийных сроках и сроках службы на оказанные платные медицинские стоматологические услуги в ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России (Приложение №1);

1.2 Нормы расходования стоматологических изделий медицинского назначения при оказании платных медицинских стоматологических услуг (Приложение №2).

2. Ознакомить сотрудников, участвующих в оказании платных медицинских стоматологических услуг, с приказом под подпись.

3. Контроль за исполнение приказа возложить на А.А. Гальчанского, заместителя начальника по поликлиническому разделу работы.

4. Приказ вступает в силу с 01.09.2023 г.

Начальник
ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России



Ф.Р. Ильченко

ПОЛОЖЕНИЕ
о гарантийных сроках и сроках службы
на оказанные платные медицинские стоматологические услуги
в ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано на основании Гражданского кодекса РФ, Закона РФ от 21.11.2011 №323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Закона РФ от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 №736.

1.2. Настоящее положение определяет срок службы, гарантийный срок на оказываемые населению платные стоматологические услуги, работы и порядок их предоставления.

1.3. Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе (оказанной услуге) пациент вправе потребовать безвозмездного устранения их недостатков.

1.4. Гарантийный срок исчисляется с момента оказания услуги, то есть с момента передачи результата работы пациенту и подписания акта выполненных работ. Согласно закону «О защите прав потребителей», может быть снижен гарантийный срок на выполненные работы (оказанные стоматологические услуги), о чем врач-стоматолог должен предупредить пациента и отобразить данную информацию в медицинской документации пациента и акте оказания платных медицинских услуг.

1.5. Срок службы результата работы (услуги) исчисляется со дня ее выполнения (оказания) и определяется периодом времени, в течение которого результат работы (услуги) пригоден к использованию в обычных условиях.

2. Порядок предоставления гарантий

2.1. Гарантийный срок устанавливается только на работы (услуги), имеющие существенный результат: пломбы, реставрации, зубные протезы (Приложения №1,2 настоящего Положения).

2.2. Гарантийные сроки и сроки службы не устанавливаются при перечисленных ниже видов лечения и оказании услуг при:

- обработке и пломбировании корневых каналов (эндодонтическое лечение), а также при перелечивании каналов;
- профессиональной чистке зубов;
- наложение временной повязки (временной пломбы);
- амбулаторных хирургических операциях (резекция верхушки корня, иссечение капюшона, удаление зуба и др.);
- лечения заболеваний пародонта;
- изготовлении временных ортопедических конструкций: временные коронки, временный замещающий протез (иммедиат-протез);
- ремонте съемных протезов.

2.3. Предоставление гарантии пациенту оформляется выдачей перечня оказываемых платных медицинских услуг и акта оказания платных медицинских услуг, являющихся приложениями к договору на оказание платных медицинских услуг.

Перечень оказываемых платных медицинских услуг и акт оказания платных медицинских услуг с указанием установленного срока гарантии заполняется и выдается врачом, выполнившим работу (оказавшим услугу), согласно объема выполненных работ (услуг), состояния зубочелюстной системы и уровня гигиены полости рта пациента.

2.4. В соответствии с действующим законодательством Исполнитель обязан в течение гарантийного срока устранять все недостатки, обнаруженные пациентом.

2.5. Условия предоставления гарантий на терапевтическое лечение:

2.6.1. Гарантия начинает действовать с момента завершения лечения конкретного зуба.

Показателями окончания терапевтического лечения является:

- при лечении кариеса – восстановление зуба пломбой;
- при лечении осложнений кариеса (пульпита и периодонтита) – восстановление зуба пломбой и постоянное пломбирование корневых каналов;
- при реставрации зуба – восстановление коронковой части зуба с использованием стекловолоконных, анкерных штифтов без дальнейшего протезирования.

2.6.2. Гарантия при оказании стоматологических услуг по терапевтической стоматологии предоставляется при выявленных недостатках:

- частичное или полное разрушение пломбы, подвижность, выпадение пломбы, нарушение краевого прилегания пломбы в течение гарантийного срока;
- несоответствие цвета пломбы или реставрации, возможно изменение цвета пломбы на 1 тон (в сторону осветления или потемнения), что корректируется врачом-стоматологом при контрольном осмотре, для курящих пациентов (при условии прохождения профессиональной гигиены 2 раза в год);
- скол реставрации, выпадение штифта в течение гарантийного срока.

2.7. Условия предоставления гарантии при оказании услуг по ортопедической стоматологии (зубное протезирование):

2.7.1. Гарантия на постоянные ортопедические работы начинает действовать с момента установки зубных протезов во рту пациента, что подтверждается записью в стоматологической карте и подписания акта оказания платных медицинских услуг с указанием установленного срока гарантии.

2.7.2. Гарантия на постоянные ортопедические работы (услуги) предоставляется при выявленных недостатках:

- нарушение фиксации несъемных конструкций (одиночных и мостовидных);
- потеря эстетического внешнего вида и функциональности несъемных конструкций (одиночных и мостовидных) вследствие нарушения их целостности;
- выпадение искусственных зубов из съемных протезов, перелом базиса съемного протеза, разрушение микрозацепов (кламмеров).

2.8. Пациент вправе предъявить требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанные услуги) в течение гарантийного срока и по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков в выполненной работе (оказанной услуги);
- безвозмездного повторного оказания услуги.

2.9. В случае возникновения недостатков к выполненным работам (услугам) пациент должен обратиться в стоматологическое отделение ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России, к лечащему врачу, предоставить договор и акт оказанных платных медицинских услуг.

3. Исчисление гарантийного срока

3.1. Гарантийный срок на выполненные работы (услуги) исчисляется с момента окончательной передачи результата работы лечащим врачом пациенту, что оформляется Актом оказанных платных медицинских услуг. Срок гарантии и срок службы не возобновляются при коррекции протезов в процессе использования.

3.2. Срок гарантии прерывается и не возобновляется в случае, если Заказчик в течение гарантийного срока обратился за оказанием стоматологической помощи (лечением, протезированием, коррекцией протезов) в любое другое медицинское учреждение.

3.3. Стоматологические услуги, не указанные в Приложении №1,2 настоящего Положения, не имеют установленных гарантийных сроков в связи с тем, что их лечение связано с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения. Возникающие в результате лечения этих заболеваний осложнения лечатся в общем порядке, на возмездной основе.

4. Снижение гарантийного срока и срока службы

4.1. Возможные причины уменьшения гарантийного срока и срока службы в соответствии с Приложением №1,2:

- влияние явных и вероятных общих заболеваний потребителя на течение стоматологических проблем (обменные нарушения и системные заболевания);
- снижение иммунологической реактивности организма потребителя (пациента), в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;
- прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов;
- невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен;
- самолечение стоматологических заболеваний (применение процедур и прием медикаментов, не назначенных врачом);
- при неудовлетворительной гигиене полости рта, т.е. гигиенический индекс, определяемый врачом, больше 1,5 – сроки гарантии и службы уменьшаются на 70%;
- при показателе КПУ (кариозно-пораженные, пломбированные, удаленные зубы) = 13-18 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 30%;
- при КПУ более 18 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 50%;
- нарушение правил пользования и ухода за зубными протезами.

4.2. При отсутствии четких медицинских показаний к выполнению определенных видов протезирования и желании пациента выполнить работу по определенной схеме врач-стоматолог имеет право установить гарантийный срок на ортопедическую конструкцию 1 месяц, предварительно известив об этом пациента. Все повторные стоматологические работы по истечению данного срока (изменения конструкции, терапевтическая подготовка зубов под протезирование и т.п.) выполняются за счет пациента.

5. Условия прекращения действия гарантийных сроков и сроков службы

Предоставленные гарантии прекращаются в следующих случаях:

- 5.1.** Пациент в процессе лечения или в течение гарантийного срока, установленного настоящим Положением, обратился за стоматологической (ортопедической) помощью в любое другое медучреждение. Исключение составляют те случаи, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за помощью, находясь в другом городе при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, заключений врачей, рентгенологическими снимками и др. В этом случае вопрос о сохранении гарантии будет решаться в индивидуальном порядке.
- 5.2.** Пациент в процессе лечения, или в течение гарантийного срока, установленного настоящим Положением, самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки.
- 5.3.** Пациент по неважным причинам, не предупредив лечащего врача, пропустил сроки очередной явки на приём к врачу. Исключение составляют те случаи, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за помощью, находясь в другом городе при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, рентгенологическими снимками и др.
- 5.4.** Пациент настаивает на нежелательном с точки зрения врача методе лечения, конструкции протеза или применения материала (медикамента). При этом Пациент расписывается в амбулаторной карте о том, что он проинформирован лечащим врачом, но настаивает на своём методе лечения. С этого момента Исполнитель вправе продолжить оказание Потребителю стоматологических услуг, но ответственности за их качество Исполнитель не несёт и гарантийный срок на такие услуги не устанавливается.
- 5.5.** Пациент не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами).
- 5.6.** Если после лечения в период действия гарантий у Пациента возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (беременность, возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний).
- 5.7.** Если скажутся форс-мажорные обстоятельства (авария, удар, стихийные бедствия), способные негативно повлиять на результаты лечения.

6. Обязанности сторон в период гарантийного срока

6.1. В соответствии с действующим законодательством Исполнитель (ФГБУЗ МСЧ №142 ФМБА России) обязан:

- в течение установленного гарантийного срока устранять все недостатки, обнаруженные пациентом и возникшие по вине исполнителя, если не докажет, что они возникли после принятия работы Пациентом вследствие нарушения им правил использования результата работ, действий третьих лиц или непреодолимой силы;
- рассмотреть претензию по качеству выполненных работ (услуг) и принять меры по устранению выявленных недостатков.

6.2. Пациент обязан:

- выполнять все назначенные рекомендации лечащего врача и требования гигиены полости рта;
- являться в назначенное лечащим врачом время для проведения профилактического осмотра и выполнения плановых коррекционных мероприятий;
- немедленно информировать Исполнителя по фактам обнаруженных недостатков в работе (услуге) и не принимать мер по самостоятельному устранению выявленных недостатков или с привлечением третьих лиц в случае отсутствия крайней необходимости (острая боль, воспалительный процесс, иные неотложные состояния).

**Гарантийные сроки и сроки службы на виды работ
при оказании стоматологических услуг по терапевтической стоматологии
(постановка пломб, эстетическая реставрация)**

Виды услуг	Гарантийный срок	Срок службы
Восстановление зуба пломбой без нарушения контактного пункта I, V, VI класс по Блэку с использованием стоматологических цементов и материалов химического отверждения	6 месяцев	9 месяцев
Восстановление зуба пломбой без нарушения контактного пункта I, V, VI класс по Блэку с использованием материалов из фотополимеров	6 месяцев	12 месяцев
Восстановление зуба пломбой с нарушением контактного пункта II, III класс по Блэку с использованием стоматологических цементов и материалов химического отверждения	4 месяца	6 месяцев
Восстановление зуба пломбой с нарушением контактного пункта II, III класс по Блэку с использованием материалов из фотополимеров	6 месяцев	12 месяцев
Восстановление зуба IV класс по Блэку с использованием материалов химического отверждения	3 месяца	4 месяца
Восстановление зуба пломбой IV класс по Блэку с использованием материалов из фотополимеров	4 месяца	6 месяцев
Восстановление зуба композитом светового отверждения с использованием анкерного, стекловолоконного штифта	3 месяца	6 месяцев

Примечание:

1. Данные сроки рекомендованы для пациентов с единичным кариесом и множественным стабилизированным или при медленно текущем процессе.
При КПУ* зубов 13-18 – сроки снижаются на 30%.
При КПУ*>18 – сроки снижаются на 50%.
2. При неудовлетворительной гигиене полости рта – сроки уменьшаются на 70%.
3. Гарантия на работы и услуги по терапевтической стоматологии устанавливается с момента завершения лечения (т.е. постановки постоянной пломбы).
4. При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, гарантия аннулируется.

* Индекс КПУ – сумма кариозных («К»), пломбированных («П») и удаленных («У») зубов у одного обследованного

**Гарантийные сроки и сроки службы на виды работ
при оказании стоматологических услуг по зубному протезированию**

Виды работ	Гарантийный срок	Срок службы
Вкладка литая культевая из стали	1 год	2 года
Коронка стальная штампованная	1 год	3 года
Коронка пластмассовая	6 месяцев	2 года
Коронка металлическая штампованная с плазменным напылением и пластмассовой облицовкой	6 месяцев	2 года
Мостовидные протезы штамповано-паяные	1 год	2 года
Мостовидные протезы из пластмассы	6 месяцев	1 год
Полные съемные пластинчатые протезы	1 год	2 года
Частичные съемные пластинчатые протезы	1 год	2 года
Бюгельные протезы	1 год	3 года

Примечание:

1. При неудовлетворительной гигиене полости рта (гигиенический индекс более 1,5) сроки гарантии и службы на все виды протезирования уменьшаются на 70%.

2. При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, гарантия аннулируется.

3. При отсутствии четких медицинских показаний к выполнению определенных видов протезирования и желании пациента выполнить работу по определенной схеме врач-стоматолог имеет право установить гарантийный срок на ортопедическую конструкцию 1 месяц, предварительно известив об этом пациента. Все повторные стоматологические работы по истечению данного срока (изменения конструкции, терапевтическая подготовка зубов под протезирование и т.п.) выполняются за счет пациента.

4. Гарантия на работы и услуги по ортопедической стоматологии (зубному протезированию) начинается с момента завершения лечения (т.е. установки конструкции протеза), с даты подписания акта выполненных работ.

**Нормы расходования стоматологических изделий медицинского назначения
 при оказании платных медицинских стоматологических услуг**

№ п/п	Наименование материалов	Ед. изм.	Расход на услугу
1. Пломбировочный материал			
1.1.	Светового отверждения:		
	- при кариесе, клиновидном дефекте, осложненных формах кариеса фронтальной группы зубов	г	0,2 на 1 пломбу
	- при осложненных формах кариеса жевательной группы зубов, патологической стираемости, при винировании 1 зуба	г	0,5 на 1 пломбу
	- восстановление зуба с использованием анкерных штифтов	г	0,8 на 1 зуб
	- жидкотекучий материал при постановке пломбы по методике сэндвич-техники	г	0,1 на 1 пломбу
1.2.	Химического отверждения		
	- при кариесе, клиновидном дефекте, осложненных формах кариеса фронтальной группы зубов	г	0,3 на 1 пломбу
	- при осложненных формах кариеса жевательной группы зубов, патологической стираемости	г	0,6 на 1 пломбу
	- восстановление зуба с использованием анкерных штифтов	г	0,8 на 1 зуб
1.3.	Стеклоиономерные цементы, компомерные материалы :		
	- химического отверждения	г	0,1 на 1 прокладку
	- химического отверждения	г	0,2 на 1 пломбу
	- светового отверждения	г	0,1 на 1 прокладку
	- светового отверждения	г	0,3 на 1 пломбу
	- светового отверждения	г	0,2 на 1 пломбу временного зуба
1.4.	Лечебные прокладки:		
	- химического отверждения	г	0,2 на 1 прокладку
	- светового отверждения	г	0,05 на 1 прокладку
1.5.	Пасты для пломбирования каналов:		
	- для постоянного пломбирования корневого канала		
	- с гуттаперчивыми штифтами	г	0,1 на 1 канал
	- без гуттаперчивых штифтов	г	0,2 на 1 канал
	- для временного пломбирования корневого канала	г	0,3 на 1 канал
1.6.	Медикаменты для корневых каналов, кариозных полостей:		
	- медицинские средства для обработки корневых каналов и кариозных полостей	мл	0,1 на 1 канал, на 1 зуб
1.7.	Стеклоиономеры для фиксации штифтов (стекловолоконные, анкерные, титановые)	г	0,2 на 1 штифт
1.8	Цемент цинк-фосфатный, поликарбоксилатный	г	0,1 на 1 прокладку, на фиксацию 1 штифта
		г	0,2 на фиксацию 1 коронки

№ п/п	Наименование материалов	Ед. изм.	Расход на услугу
2. Полировочные и финирующие материалы и инструменты			
2.1.	Штрипсы	шт.	1-2 на 1 пломбу
2.2.	Пасты полировочные (Детартрин, Супер Полиш или аналоги)	г	0,05 на 1 пломбу, на 1 зуб
2.3.	Диски полировочные	шт.	2 на 1 пломбу
3. Материалы для герметизации			
3.1.	Световой герметик для герметизации фиссур		0,1 на 1 зуб
3.2.	Световой герметик, покрывной лак для герметизации пломб (постбондинг)	г	0,05 на 1 зуб
4. Медикаменты, аксессуары и материалы прочие			
4.1.	Девитализирующие средства	г	0,05 на 1 зуб
4.2.	Протравливающая система (если приобретена отдельно)	мл	0,05 на 1 зуб
4.3.	Нить ретракционная	см	3 см на 1 зуб
4.4.	Штифты анкерные, стекловолоконные	шт	1 на 1 канал
4.5.	Штифты гуттаперчивые	шт	2-5 на 1 канал
4.6.	Штифты парапульпарные	шт	1-2 на 1 зуб
4.7.	Пульпэкстракторы	шт	1-2 на 1 канал
4.8.	Адгезивная система (если приобретена отдельно)	мл	0,05 на 1 зуб
4.9.	Анестетики карпульные	шт.	1 карпула на 1 анестезию
4.10.	Иглы карпульные	шт.	1 на 1 анестезию
4.11.	Фтор-лак	мл	0,1 на 1 зуб
4.12.	Эмаль-герметизирующий ликвид, Глуфторэд	мл	0,1 на 1 зуб
4.13.	Компресс гемостатический (Альвожил, Альванес и др.)	шт	1шт на 1 лунку
4.14.	Гиалудент	гр.	0,2 на 1 процедуру
4.15.	Порошок для аппарата Air Flow	гр.	15 на 1 челюсть
4.16.	Гель для химического расширения каналов	гр	0,2 на 1 зуб
4.17.	Аппликаторы	шт	2 на услугу
4.18.	Штифты бумажные(адсорберы)	шт	2 на 1 канал
4.19.	Клинья, матрицы	шт	1 на 1 зуб
4.19.	Остеотропные препараты: - на хирургическом приеме	уп.	1 упаковка на 1 операцию
5. Шовный материал:			
5.1.	Удаление зуба, отсроченный кюретаж, цистотомия, цистэктомия, остеотомия, зубосохраняющие операции, пластика уздечек	уп.	1 упаковка на 1 пациента
5.2.	Открытый кюретаж	уп.	1 упаковка на 1 пациента
6. Дентальные прицельные снимки:			
6.1	Рентгеновская пленка 3x4	уп.	11 шт. на 10 снимков
7. Одноразовые медицинские изделия			
7.1.	Бахилы	уп	1 пара на 1 пациента
7.2.	Маска	шт	1 на сотрудника
7.3.	Перчатки	уп	1 пара на 1 сотрудника
7.4.	Фартук	шт	1 на 1 пациента
7.5	Валики ватные	шт	5 на 1 пациента
7.6.	Шприц	шт	1 на процедуру

№ п/п	Наименование материалов	Ед. изм.	Расход на услугу
7.7	Наконечники к слюноотсосу и пылесосу	шт	1 на 1 пациента
8. Инструменты многоразового использования			
8.1.	Бор твердосплавный	шт	0,01
8.2.	Бор алмазный	шт	0,1
8.3.	Риммер	шт	0,1
8.4.	К-файл, Н-файл	шт	0,2
8.5.	Каналонаполнитель(Лентуло)	шт	0,3
8.6.	Шлифовальные головки, полиры	шт	0,01
8.7.	Щетка полировочная	шт	0,3
8.8.	Насадка к ультразвуковому скейлеру	шт	0,01
8.9.	Зеркало стоматологическое	шт	0,01
9. Дезинфицирующие средства			
9.1.	Дезинфицирующие салфетки	шт	3 на 1 пациента
9.2.	Дезинфицирующее средство-концентрат для приготовления рабочих растворов	шт	12,5 мл для приготовления рабочего раствора
9.3.	Дезинфицирующее средство для обработки рук	шт	2 мл на одну обработку рук
9.4.	Дезинфицирующее средство для обработки эндодонтического инструментария и боров	шт	100 мл для рабочего раствора
<p>Медикаменты для обработки кариозных полостей и каналов, кровоостанавливающие жидкости, лаки, гели, дезинфицирующие средства списываются после использования одномоментно упаковкой. Инструменты многоразового использования списываются штуками по мере износа.</p>			